

ஐந்தாவது பத்திரிகை **03.04.2013**

ஐந்தாவது பத்திரிகை "ஐ.ஐ.ஐ." பத்திரிகை பத்திரிகை!

கோவை:"எஸ்.எம்.எஸ்" மலம் புகார் திரிவிக்கும் முறை, கோவை மாநகராட்சியில் நேற்று அமல்படுத்தப்பட்டது.கோவை மாநகராட்சியில் பொதுமக்களுக்காக, ஒவ்வொரு வாரமும் சிவ்வாய்க்கிழமை மாலையும்குறைந்த ரப்பம் மூகாம் நடக்கிறது. மலேமும், மாநகராட்சி இணையதளத்தில், "ஆன்-லனை" மலமும் புகார் பதிவு செய்யப்படுகிறது. "ஆன்-லனை" சவேயை மமேபடுத்தி, மாநகராட்சி "பேஸ்புக்" மலமும் புகார் செய்யும் முறை நடமைமுறைக்கு வரவுள்ளது.இந்நிலையில், கோவை மாநகராட்சிக்கு புகார் திரிவிக்க "எஸ்.எம்.எஸ்" அனுப்பும் முறை, நேற்று துவங்கப்பட்டது.

மாநகராட்சி மயேர், "எஸ்.எம்.எஸ்" அனுப்பி துவக்கி வதைத்தார்.கமிஷனர் லதா கபுரியதாவது: மொபலைப்போனில் மாநகராட்சிக்கு புகார் திரிவிக்க, பிரத்யேக சாப்ட்வரே உருவாக்கப்பட்டுள்ளது. வீட்டுக்கு அருகில் இருக்கும் பிரச்சனைகளை வீட்டில் இருந்தவாரே அதிகாரிகளுக்கு திரிவிக்கலாம்.இந்த சாப்ட்வரேல், மாநகராட்சியிலுள்ள அதிகாரிகள் மொபலைப்போன் எண்கள் வார்டு வாரியாக ஒவ்வொரு பிரிவுக்கும் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளது. மக்கள் குறைந்த ரக்கும் புகார் சாப்ட்வரே மலம் புகார்கள் பறெப்பட்டதும், அந்தந்த வார்டுக்கான அதிகாரிகளின் மொபலைப்போன் எண்ணுக்கு "எஸ்.எம்.எஸ்" சனென்று விடும்.புகாரில் குறிப்பிட்டுள்ள இடத்திற்கு அதிகாரிகள் நரேடியாக சனென்று, பிரச்சனைக்குத் தீர்வு காண்பார்கள்.

சீ ரமபைப்பணி மறே கொண்டதற்கான போட்டோவுடன், உயர் அதிகாரிகளுக்கு திரிவிப்பார்கள்.புகாருக்கு சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரி நடவடிக்கை எடுக்காவிட்டால், மாநகராட்சி கமிஷனர், துணைகமிஷனருக்கு "எஸ்.எம்.எஸ்" வந்து விடும். புகார் மீது எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கை பற்றி, புகார் தாருக்கும் "எஸ்.எம்.எஸ்" மலம் பதில் கொடுக்கப்படும்.மாநகராட்சி அலுவலகத்தில் குறைந்த ரக்கும் மூகாமில் பறெும் மனுக்கள், கலகெடர் அலுவலகத்தில் இருந்து பரிந்துரை செய்யப்படும் மனுக்களுக்கும், இந்த சாப்ட்வரேல் பதிவு செய்யப்பட்டு, பதிலளிக்கப்படும்.

மாநகராட்சி இணையதளம் மற்றும் "ஆன்-லனை" புகார் பணிகள் இரண்டு ஊழியர்கள் மலம் மறே கொள்ளப்பட்டது. "எஸ்.எம்.எஸ்" புகார் முறைக்காக கபுர்தலாக ஐந்து பரே கொண்ட குழை அமைக்கப்பட்டுள்ளது. இவ்வாறு, கமிஷனர் லதா திரிவித்தார்.துணை கமிஷனர் சிவராசு, செயற்பொறியாளர் சுகுமார் உள்ளிட்ட அதிகாரிகள், துணை மயேர், மண்டல தலைவர்கள், கவுன்சிலர்கள் கலந்து கொண்டனர். கோவையில் அறிமுகம்:புகார் செய்வது எப்படி?"எஸ்.எம்.எஸ்" மலம் புகார் செய்ய, மாநகராட்சி நிர்வாகம் 92822 02422 என்ற மொபலைப்போன் எண்ணை அறிவித்துள்ளது. புகார் செய்யும் போது, வார்டு எண், திரிபயேர், என்ன பிரச்சனை என்பதை "டபை" செய்து அனுப்ப வேண்டும். "கூப்பை அகற்றவில்லையா, சாக்கடையில் அடபைபா, திரிவிளக்கு எரியவில்லையா, குபிநீர் சபளா இல்லையா" மொபலைப்போனை எடுங்க, மசெஜே டபை செய்யுங்க, மாநகராட்சி அறிவித்துள்ள எண்ணுக்கு அனுப்புங்க! என அறிவிக்கப்பட்டுள்ளது. இதற்கு இலவச "எஸ்.எம்.எஸ்" சவேலை இல்லலை, அவரவர் சிம் பிளானுக்கு ஏற்ப கட்டணம் இருக்கும்.